



【ペットホテル Life Wan ご利用規約書】

[制定日:2016年10月1日]

1. サービス内容

お預かりのワンちゃん・ネコちゃんには食事、トイレ、スキンシップ、ワンちゃんのお散歩のお世話をさせていただきます。

2. サービス環境

①ワンちゃんをお預かりする時は基本的には他のワンちゃんお友達と一緒にフリースペースで過ごしますが、大型犬や小型犬など、大きさと性格に応じて分けさせていただきますことがあります。

また、必要に応じてマナーバンドを着用させていただきますことがあります。

極度の吠え癖、噛み癖、ヒート中、およびその他当社が他のワンちゃんとのコミュニケーションが難しいと判断した場合、一人で過ごしていただきます。

②ネコちゃんをお預かりするときは、ケージの中で過ごしていただきます。

3. サービス時間

チェックイン・チェックアウトは朝10時から夜7時までの間とさせていただきます。

営業時間外はスタッフ不在となりますので、あらかじめご了承ください。

(※夜間はカメラで見守ってます。)

4. 利用条件

①当店をご利用にあたり、狂犬病予防接種(1年に1回)、混合ワクチン予防接種(5種混合以上)を受けていることが必要となります。虚偽申告により他のお預かりのワンちゃん・ネコちゃんにご迷惑をおかけした場合、賠償請求をさせていただきます。

②当店をご利用にあたり、ノミやダニなどの害虫駆除をされていることが必要となります。駆除をされていないと判明した場合は当店で駆除させていただきます。

その際発生した料金はお迎えの時に請求させていただきます。

5. 準備いただく物

①狂犬病接種証明書(手元がない場合はかかりつけの病院に問い合わせさせていただきます。)

②混合ワクチン接種証明書(手元がない場合はかかりつけの病院に問い合わせさせていただきます。)

③宿泊ご利用時は普段食べ慣れているごはんをご準備ください。

当店でもご用意ありますが、緊張や不安などで食事を受け付けない場合がありますので、できるだけ食べ慣れたものをお持ちください。)

6. お預かりできない場合

以下のいずれかに該当される場合は事前にご相談ください。やむを得ずお預かりをお断りさせていただくことがあります。

- ・1年以内の狂犬病予防接種や5種以上混合ワクチン予防接種を受けていない場合
- ・生後6ヶ月以下の場合、小型犬でありかつ13歳以上の場合、
- ・大型犬でありかつ10歳以上の場合、
- ・また、現在病気治療中の場合(健康状態によっては相談可能)
- ・初めてのご利用で身分証をご提示いただけない場合
- ・現在伝染病にかかっている場合
- ・体調不良である場合
- ・スキンシップが出来ない場合

7. 体調管理

ご入会時にワンちゃん・ネコちゃんにアレルギーや持病の有無など、特別に注意を払わなければならない事項をお知らせいただきますようお願いいたします。状況に応じて慎重にお世話させていただきますが、万が一具合が悪くなった場合は、当店指定の病院にて、治療いたします。治療費はお迎えの時に請求させていただきます。

8. 延泊について

お預かり期間中、延長をご希望される場合は事前にご連絡ください。

万一ご連絡がない場合は、契約期間後のワンちゃん・ネコちゃんの状態について、当店は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

9. 支払方法

現金、またはクレジットカードで全額、基本、前払いとなります。但し、送迎にてお支払いの方は現金のみとさせていただきます。

10. 予約の取消・変更

お取消しやご変更はわかった時点でできるだけ早くご連絡ください。

ご連絡がない取消しはご利用予定金額をお支払いいただきますので、ご了承ください。

11. 免責事項

お預かり期間中は、万が一当店の不可抗力による突発事故や不慮の事故による死亡、ケガ、逃亡時、または高齢、持病、特異体質に基づく発病による死亡の場合は、損害賠償、あるいは慰謝料の請求には応じかねますのでご了承ください。

12. 規約の同意

当店のペットホテル・一時預かりをご利用いただく方は、本規約を理解し同意された方だと判断いたします。